

Beskrivelse til Runde Robin

Etter å ha fått tilbakemeldinger fra brukerne om hva de opplever som viktig eller problemområder, bruker man Runde Robin som et verktøy for personalet for å jobbe videre med dette.

Dette er bra fordi:

1. Fokuset er ikke om opplevelsene tjenesteyterne fortalte om stemmer eller ikke.
2. Fokuset blir å finne løsninger.
3. En ufarlig måte å fremme motforestillinger til mulig løsninger.

Slik gjorde vi det:

Klargjorde i forkant at dette ikke er farlig og at alle ideer og tanker er like viktige.

Alle får utdelt et ark med en påstand fra konferansen- feks. Personalet kommer ikke når de skal.

Så skriver man inn et forslag, etter ca.2-3 min sendes arket videre til neste i gruppen.

Man gjør dette til alle feltene er fylt ut. Deretter går man sammen igjennom funnene.

Erfaring:

Tar litt tid før alle blir komfortable med å skrive og komme med motforestillinger. Men satte også i gang fine refleksjoner.